

# Verfahrensanleitung Checklisten

Der Checkliste dient der Optimierung der Reinigungsarbeiten und Sicherstellung der Qualität.

Die Leistung muss tagesaktuell durch einen Mitarbeiter der Gebäudeservice Murcia GmbH dokumentiert werden, in dem die erbrachten Leistungen am jeweiligen Tag abgezeichnet und unterschrieben werden.

Folgender Ablauf ist hierbei einzuhalten:

1. Reinigungsarbeiten werden anhand des auf der Checkliste aufgeführten Leistungsverzeichnisses durchgeführt.
2. Fertiggestellte Arbeiten, werden direkt im Leistungsverzeichnis abgezeichnet.
3. Nach Fertigstellung der kompletten Reinigungsarbeiten, Rundgang mit den Mitarbeitern der Gebäudeservice Murcia GmbH starten
4. Leistungen nach Checkliste kontrollieren, bei Mängeln werden diese im Bemerkungsfeld festgehalten
5. Nach Abschluss des Rundganges, werden alle Arbeiten, die Bemängelt und erfasst wurden, nachgeholt
6. Mit Abschließen der Nachbearbeitung, wird der aktuelle Tag von Ihnen und der Reinigungskraft unterschrieben
7. Nach Unterzeichnung erfolgt die Zusendung der Checkliste durch die Reinigungskraft an den zuständigen Objektleiter.
8. Die Arbeit gilt nur dann als erfüllt, wenn das Bild unmittelbar nach Beendigung der Arbeiten dem Objektleiter gesendet wird.

## Leistungsverzeichnis

1 + 2

KW: 35

Raumgruppe	Leistungsbeschreibung	Häufigkeit	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	Sa
Toiletten und Umkleideräume	WC, Urinale & Waschbecken reinigen	täglich	x	x	x	x	x	x	x
	Spitzbereiche reinigen	täglich	x	x	x	x	x	x	x
	Trennwände, Fliesen, Türen feucht reinigen	1 x wöch.					x		
	Abfallbehälter leeren	täglich	x	x	x	x	x	x	x
	Spiegel & Ablagen reinigen	täglich	x	x	x	x	x	x	x
	Handtuch / Seife/WC Halter feucht reinigen	täglich	x	x	x	x	x	x	x
	Spinde Abstauben und Feuchtwischen	1 x wöch.							
	Abflüsse durchspülen mit Wasser	täglich	x	x	x	x	x	x	x
	Boden nass wischen	täglich	x	x	x	x	x	x	x
							täglich ein Teilbereich		
Duschen Herren Damen Wetness	Fliesenwände entkalken	täglich	x	x	x	x	x	x	x
	Fugen mit einem Hochdruckreinger reinigen	täglich	x	x	x	x	x	x	x
	Mischarmatur entkalken und nach Reinigung polieren	täglich	x	x	x	x	x	x	x
	Ablagen reinigen	täglich	x	x	x	x	x	x	x
	Abflüsse demonstrieren und mit mit HD durchspülen	1 x wöch.							
	Boden mit HD reinigen	täglich	x	x	x	x	x	x	x
Allgemein	Festgestellte Mängel werden umgehend gemeldet	täglich	x	x	x	x	x	x	x
	Spinnweben werden nach Bedarf entfernt	nach Bedarf							

Sie erreichen uns über (Bei Reklamationen bitte Bilder und genauen Bereich mitteilen)

[service@gs-murcia.de](mailto:service@gs-murcia.de)

Gebäudeservice Murcia GmbH  
Robert-Bosch-Str. 25  
72160 Horb am Neckar

Büro : 074516277041  
Web: [www.gs-murcia.de](http://www.gs-murcia.de)

3 + 5

Datum	Bemerkung	Unterschrift
Montag		
26.08.20	• Küttermer WC nicht geleert • Mischarmatur nicht poliert 4	J <sup>GS</sup> Kunde
Dienstag	✓	J <sup>GS</sup> Kunde
Mittwoch	✓	M <sup>GS</sup> Kunde
Donnerstag		GS Kunde
Freitag		GS Kunde
Samstag		GS Kunde
Sonntag		GS Kunde

6 + 7