

## Verfahrensanweisung Produkterhaltung

In der Gebäudereinigung bezieht sich die Produkterhaltung auf die im Sinne des Kunden durchgeführte Dienstleistung.

Die Kundenwünsche und Bedürfnisse sind Grundlage unserer täglichen Arbeit. Um dies zu gewährleisten werden Leistungsverzeichnisse erstellt, deren Einhaltung erste Priorität ist.

### Qualitative Bewertung

In die Bewertung einzubeziehende Aspekte sind die verwendeten Reinigungsprodukte und – Methoden, die Information und Qualifikation des Reinigungspersonals, die Qualitätsstandards des Reinigungsunternehmens sowie die Kontrolle und Überwachung des Reinigungspersonals.

Die Gesamtbewertung ergibt sich aus folgenden drei Teilkriterien:

- Einsatz umweltschonender Reinigungsmittel und Reinigungsmethoden
- Qualitätsstandard
- Überwachung

### Einsatz umweltschonender Reinigungsmittel und Reinigungsmethoden

Zur Erbringung der Reinigungsdienstleistung werden in unserem Unternehmen moderne und umweltfreundliche Reinigungsverfahren angewendet und eingesetzt.

Umweltschutzmaßnahmen und Bestimmungen sind Anforderungen, die von unserem Unternehmen beachtet und eingehalten werden. Ein wichtiger Ansatzpunkt für den Umweltschutz ist die von uns durchgeführte sachgerechte Auswahl und die entsprechende Dosierung von Reinigungs- und Pflegemitteln. Bei der Auswahl haben wir die breit gefächerte Produktpalette sinnvoll reduziert. Die Überprüfung der Inhaltsstoffe erleichterte uns die Wahl der entsprechenden „umweltschonenden“ Reinigungsmittel. Nur ein geeignetes Reinigungsmittel bietet bei möglichst geringer Anwendungsmenge ein optimales Reinigungsergebnis.

Um einem konsequenten Umweltmanagement gerecht zu werden, erfolgt die Arbeit nur unter dem Einsatz biologisch abbaubarer Reinigungsmittel des Fachlieferanten Marco. Eine effektive Ausführung unserer Dienstleistung im Bereich der Unterhaltsreinigung wird durch das Sprühreinigungsverfahren generiert, welches durch unser Unternehmen in enger Zusammenarbeit mit der Firma Kiehl (Johannes Kiehl KG) und Kärcher (Reinigungsgeräte) umgesetzt wird.

Um die tägliche Reinigung nicht nur optisch, sondern auch hygienisch sicherstellen zu können, sind gewisse Anforderungen zu erfüllen. Eine wesentliche Voraussetzung hierfür ist die strikte Unterscheidung in Sanitärbereiche und sonstige Oberflächen / Einrichtungsgegenstände, was farblich codiert festgelegt ist.

rot: **Sanitärbereich (Toiletten, Urinale)** -

gelb: **Sanitärbereich (Waschbecken, sonstige Oberflächen)** - alle dort zum Einsatz kommenden Materialien sind deutlich durch gelbe Piktogramme gekennzeichnet.

blau: **Oberflächen / Einrichtungsgegenstände** -alle dort zum Einsatz kommenden Materialien sind deutlich durch blaue Piktogramme gekennzeichnet.

grün: **Küchenbereiche** -alle dort zum Einsatz kommenden Materialien sind deutlich durch grüne Piktogramme gekennzeichnet.

Die Objektleiter sind für die Überprüfung der ausgeführten Arbeiten zuständig. Fehler oder Verbesserungen werden in den gemeinsamen Objektleiter-Besprechungen behandelt und in dem Besprechungsprotokoll dokumentiert.

Reinigen mit System- Vier-Farb -System

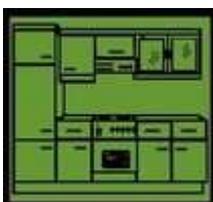
### Grundsätzlich gilt folgender Standard der Farbcodierung:



**Sanitärbereich (Toiletten)** alle dort zum Einsatz kommenden Materialien sind deutlich durch rote Piktogramme gekennzeichnet. **Rote** Reinigungstücher werden ausschließlich für das WC, die Urinal Becken sowie die Fliesen in der näheren Umgebung verwendet.



**Sanitärbereich (Waschbecken, sonstige Oberflächen)** - alle dort zum Einsatz kommenden Materialien sind deutlich durch gelbe Piktogramme gekennzeichnet. **Gelbe** Reinigungstücher werden für den Sanitär-bereich wie Waschbecken, Fliesen, die verschiedensten Ablagen aber auch Armaturen, die Spiegel so wie Duschkabinen und Badewannen verwendet.



**Küchenbereiche** -alle dort zum Einsatz kommenden Materialien sind deutlich durch grüne Piktogramme gekennzeichnet. **Grüne** Reinigungstücher werden ausschließlich in der Küche verwendet. Hier zählen die Oberflächen, Schränke, Spüle und die Armaturen.



**Oberflächen / Einrichtungsgegenstände** -alle dort zum Einsatz kommenden Materialien sind deutlich durch blaue Piktogramme gekennzeichnet.

**Blaue** Reinigungstücher hingegen werden für die Säuberung von Einrichtungsgegenständen verwendet. Hierzu zählt der Schreibtisch, Schränke, Stühle oder Türen und Heizkörper.

Jedem ist klar, dass der Schreibtisch nicht mit demselben Lappen gereinigt werden sollte, mit dem zuvor die Toilette gereinigt wurde. Es kommt daher nicht nur darauf an, wie man reinigt und mit welchem Mittel, sondern auch welche Farben Mikrofasertücher, Schwämme und andere ergänzende Reinigungsmaterialien haben.

Bei der Reinigung von Toiletten, Waschbecken, Büros, Küchen, usw. sind heute die unterschiedlichsten Anforderungen, was Reinigungsart und Schmutzaufkommen anbelangt, zu beachten.

Der Einsatz von Farben spart Zeit bei der Zuordnung: Nie wieder muss das Reinigungspersonal überlegen, welches Tuch oder welcher Schwamm für welchen Einsatzbereich gedacht war. Es hilft somit, im Hinblick auf falsche Anwendung, Verwechslungen auszuschließen.

Das System ist flexibel genug, um an die unterschiedlichsten Situationen angepasst zu werden. Voraussetzung für eine farbkonforme Vorgehensweise ist das Arbeiten mit entsprechend deklarierten Eimern, um die Reinigungsleistung nicht durch das irrtümliche Verwenden der Schmutzflotte zu torpedieren oder gar über diesen Umweg Keime in andere Bereiche zu transportieren.

Die eindeutige Farbzusordnung hilft demzufolge, Verwechslungen 100-prozentig auszuschließen.