

Qualitäts- und Umweltziele

Unsere internen Ziele

- Prozessoptimierung der Verwaltung
 - Abläufe erleichtern
 - Kommunikationsprozesse verkürzen
 - Mustervorlagen verwenden
- Einführung Wissensmanagement
 - Bedarfsanalyse
 - Schulungsplan
- Optimierung der Materialausgabe
 - Kontrollierte Ausgabe
 - Bestellliste führen
- Reklamationen erfassen und kontrollieren
 - Erfassung einführen
 - Regelmäßige Teamsitzung
 - Monatliche Auswertung dokumentieren

Unsere Externen Ziele

- Chemieverbrauch reduzieren zur Schonung der Umwelt
 - Vermeidung von Kontamination
 - Einsparen von Ressourcen
 - Müllminimierung
 - Energiesparen
- Einführung dokumentierter Objektkontrollen
 - Kundenzufriedenheit verbessern
 - Reklamationen reduzieren
- Motivierte und qualifizierte Mitarbeiter
 - Verringerung von Arbeitsunfällen durch Unterweisungen
 - Geringere Krankheitsquote durch Unterweisungen
 - Schulungen

Horb am Neckar, den 09.10.2017



Javier Murcia
Geschäftsführer



Florian Spazier
Geschäftsführer